**Hodnotící dotazník**

*Vážení rodiče,*

*obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku a zodpovězení 10 otázek. Cílem je vyhodnocení a zlepšení poskytovaných služeb.*

*Věříme, že Vámi poskytnuté informace napomohou zkvalitnit naše služby.*

*Jako odpověď na každou otázku prosíme vyberte jedno číslo na stupnici*

*(1 nejlepší, 5 nejhorší). Děkujeme!*

1. **Jméno pracovníka SPC, který se Vám věnoval:**
2. **Jak jste celkově s poskytnutými službami SPC spokojeni?**
3. **Jak** **hodnotíte odbornost pracovníka, který Vás má/měl v SPC na starost?**

1. **Je pracovník, který Vás má/měl v SPC na starost, příjemný, vstřícný, vlídný, nebo naopak? Jak hodnotíte jeho vystupování vůči Vám?**

1. **Jak hodnotíte srozumitelnost poskytovaných informací pracovníka při vyšetření/poskytování konzultací?**

1. **Zajímá se/zajímal se pracovník při konzultacích průběžně o Váš názor ohledně opatření navržených pro vaše dítě, bere na ně ohled v dalším postupu a v navrhovaných řešeních?**

1. **Jak hodnotíte zprávu z vyšetření? Byla dostatečně vypovídající a srozumitelná?**

1. **Jak hodnotíte Doporučení podpůrných opatření? Bylo dostatečně vypovídající a srozumitelné?**

1. **Pomohla Vám návštěva SPC v řešení problému, s kterým jste přišli?**

1. **Cokoliv dalšího, co byste chtěli uvést:**

**Děkujeme Vám za vyplnění.**